

## **Privacyreglement Van Sikkelerus Psycholoog**

Van Sikkelerus Psycholoog, praktijk voor psychologische hulp, gevestigd te Callantsoog en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55585612, hecht groot belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacyreglement legt uit hoe Van Sikkelerus Psycholoog met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **1. Toepassing**

Dit privacyreglement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Van Sikkelerus Psycholoog persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële en ex-) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk Van Sikkelerus Psycholoog;
- c. bezoekers van [www.psycholoog-schagen.nl](http://www.psycholoog-schagen.nl);
- d. alle overige personen die met Van Sikkelerus Psycholoog contact opnemen of van wie Van Sikkelerus Psycholoog persoonsgegevens verwerkt.

### **2. Verwerking van persoonsgegevens**

Van Sikkelerus Psycholoog verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk, telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Van Sikkelerus Psycholoog zijn gegenereerd. Dit zijn geanonimiseerde gegevens, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt.

### **3. Doeleinden verwerking**

Van Sikkelerus Psycholoog verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een behandeling;
- b. het onderhouden van contact;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite [www.psycholoog-schagen.nl](http://www.psycholoog-schagen.nl);
- d. het bijhouden van geanonimiseerde gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

### **4. Rechtsgrond**

Van Sikkelerus Psycholoog verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van een behandeling;
- c. een wettelijke verplichting;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens om bijvoorbeeld telefonisch contact op te kunnen nemen met cliënten.

## **5. Persoonsgegevens delen met derden**

Van Sikkelerus Psycholoog deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Van Sikkelerus Psycholoog deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

## **6. Doorgifte buiten de EER**

Van Sikkelerus Psycholoog geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Van Sikkelerus Psycholoog ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

## **7. Bewaren van gegevens**

Van Sikkelerus Psycholoog bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Van Sikkelerus Psycholoog hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. behandeling gegevens: tenminste 15 jaar na het einde van een behandeling;
- b.(financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

## **8. Wijzigingen privacyreglement**

Van Sikkelerus Psycholoog kan dit privacyreglement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacyreglement wordt op de website van Van Sikkelerus Psycholoog gepubliceerd. Het is verstandig dit privacyreglement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **9. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Van Sikkelerus Psycholoog te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Van Sikkelerus Psycholoog via <http://www.psycholoog-schagen.nl/contact>

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Van Sikkelerus Psycholoog persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Van Sikkelerus Psycholoog door een e-mailbericht te sturen naar Van Sikkelerus Psycholoog. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).